



# Las enfermeras

*Trabajamos por la satisfacción de los usuarios*



# Retos de enfermería

*Como Presidenta me siento orgullosa de ser enfermera y poder enviarles un fraternal saludo a las enfermeras y enfermeros de nuestro querido El Salvador.*

Y felicitarles por el esfuerzo demostrado en la satisfacción de las necesidades de salud de la población. A pesar de enfrentar dificultades, que como personal de enfermería buscamos la solución, aunque esto signifique sacrificios económicos, personales y sobrecarga de trabajo, entre otros, pero es gratificante que los usuarios refieran que sin enfermeras ningún servicio de salud funcionaría; además, las autoridades de las diferentes entidades proveedoras de atenciones de salud reconocen el rol nuestro como recurso humano necesario dentro del sistema de salud.

¡Adelante compañeros!, tenemos muchos retos que juntos debemos enfrentar y lograr, entre estos están: la aprobación de la Política de Recursos Humanos de Enfermería y la Ley de Enfermería.

**¡Feliz día de la Enfermera!**



Licda. Margoth Idalia de Cáceres,  
PRESIDENTA DE ANES.

## MISIÓN

*Asociación de profesionales de enfermería con alto grado de reconocimiento nacional e internacional basada en la solidaridad gremial y la incidencia en la mejora de la salud de la población salvadoreña.*

## VISIÓN

*Crear condiciones para el fortalecimiento gremial, profesional y personal de los y las asociadas, incrementando la representatividad y los vínculos que le permitan incidir en los diferentes ámbitos de la sociedad salvadoreña, fomentando la solidaridad con el personal de enfermería y con las necesidades de salud de la población salvadoreña a las que da respuesta con servicios de calidad.*



## Junta Directiva ANES 2002-2005

### Sentadas, de izquierda a derecha:

Mirian Herrera Arriola, Luz Amanda Interiano, Margoth Idalia de Cáceres, Amanda Noelia López, Trinidad Argueta de Fuentes y Sara Argueta de Flores.

**De pie:** Guadalupe Monterrosa de Quezada, Ana Dina de Saravia, Concepción Blandón de Urbina, Ana Elizabeth de Guerra, Carmen Elena Sosa y Clara Leticia de Ramos.



**CRÉDITOS**

**DIRECTORA:**  
Yolanda Menjivar de Hoojland  
**COORDINADORA:**  
Thelma Bruno de Chacón

**JEFE DE DISEÑO:**  
Juan Durán  
**COEDITORA GRÁFICA:**  
Jenny de Cerna

**DISEÑO:**  
Edwin Geovanni Carpio  
**TEXTOS:**  
ANES

**PERIODISTA:**  
Thelma Bruno  
**FOTOPERIODISTAS:**  
Arely Umanzor, Julio Avilés

**CORRECCIÓN DE ESTILO:**  
Cecilia de Carballo  
**COMERCIALIZACIÓN:**  
Ernesto Avilés

El Diario de Hoy 11a. Calle Oriente No. 271  
San Salvador, Tel. 2231-7777  
**CORREO ELECTRÓNICO**  
Suplementoscontratados@elsalvador.com

# Calidad de atención de las enfermeras

*En el país el tema de calidad ha estado en la mesa de discusión cuando se habla de mejorar la atención; sin embargo, se olvidan los diferentes aspectos a tomar en cuenta para que esta se cumpla.*

En primer lugar, la calidad no es sinónimo de lujo o de complejidad, sino por el contrario, la calidad debe ser la misma en todos los niveles de atención; en segundo, no constituye un término absoluto, sino es un proceso de mejoramiento continuo; y tercero, es una cualidad medible que no depende de una persona, sino de todo un equipo que interviene en la atención.

Partiendo de la clasificación de calidad: técnica y percibida, en esta ocasión abordaremos aquellos elementos de la calidad que son sensibles por la población (calidad percibida).

La población necesita tener los servicios cerca, en el momento oportuno que necesita la atención y se le dé seguimiento a su problema de salud, además que los reciba con amabilidad.

En enfermería, desde el inicio de la profesión, Florencia Nightingale enunció que "las leyes de la enfermedad pueden ser modificadas si comparamos tratamientos con resultados".

Los principios que sustentan la atención de enfermería están dirigidos a lograr la satisfacción de los pacientes y familiares, por lo que ha sido una tarea sistemática el control de la calidad de los servicios, lo que a su vez ha permitido a las enfermeras prepararse para hacer cambios e introducirlos en los propios servicios de salud en diferentes áreas de atención directa, docencia e investigación. En el equipo de salud, el personal de enfermería mantiene el vínculo más estrecho con los usuarios y las usuarias con todos los miembros del equipo y diferentes actores relacionados con la salud.

### Buen desempeño profesional

En tal sentido, la calidad de atención la definimos como: buen desempeño profesional, el uso eficiente de los recursos, garantizar el mínimo de daños y lograr la satisfacción del paciente y de los familiares.

En éstos y otros elementos, enfermería incide en los resultados del sistema de salud, al controlar el comportamiento de los factores de estructuras de procesos.

El buen desempeño profesional tiene un impacto técnico; el uso eficiente de los recursos, un impacto económico y garantizar el mínimo de daños y la satisfacción del paciente y familiares, el impacto social del sistema.

La Asociación Nacional de Enfermeras de El Salvador da su aporte orientado a que el personal de enfermería dé atención con calidad impulsando el desarrollo científico-técnico a través de la realización periódica de eventos científicos a nivel nacional como departamental.

En la ejecución de todas las acciones de enfermería siempre que de calidad se trate, estará unida la actuación profesional, la integridad y la aplicación de la ética.



Los servicios de atención que brinda el personal de enfermería en sus diferentes campos de trabajo son parte primordial para el cuidado de la salud de los salvadoreños.



Las profesionales de enfermería tienen un desempeño encomiable en los diferentes servicios de salud.

### ¿Cómo incide la enfermería en la calidad?

El personal de enfermería incide en diversos factores de la estructura y procesos en nuestros objetivos de calidad, los cuales se encuentran estrechamente vinculados, según se observa en la estructura, entre estos factores se encuentran:

- ▶ La representación de enfermería en los diferentes niveles administrativos del Sistema de Salud.
- ▶ La elevación de su nivel de autoridad formal en las direcciones de las diferentes unidades de atención.
- ▶ Participación activa en la elaboración de programas de salud y normas.
- ▶ Participación en la planificación de recursos humanos a formar planes y programas de estudios y en las plantillas que requieren las unidades.
- ▶ La participación del personal de enfermería en la vigilante epidemiológica.
- ▶ Recursos humanos formados.
- ▶ La asesoría en los proyectos programas y planes en instituciones de salud.

### Procesos:

Enfermería incide en numerosos procesos relacionados con la calidad de la atención.

- ▶ Aplica la atención de enfermería basada en los programas, normas, reglamentos y evidencia científica.
- ▶ Participa en los programas de educación continuada, en su programación y desarrollo.
- ▶ Aplica evaluación vinculada a programas, personal y proyectos.
- ▶ Ejecuta normas técnicas de otros subsistemas, de forma más directa a las relacionadas con el uso, la conservación y control de medicamentos.
- ▶ Integra diferentes comités de actividades científicas.







# Galardonadas a la Medalla Sor María Teresa Lang

## ANES, ISSS, Hospital Militar, CFREES año 2005



**Medalla "Sor María Teresa Lang"**  
Primeros lugares

- Licda. María Isabel Calma de Abrego
- Licda. Elba Nidia Machado Ticas
- Licda. Ana Silvia Mancía de Alfaro
- Enf. María del Carmen Pineda de Mata
- Licda. Teresa de Jesús Andrade de Escobar

**Primeros lugares**  
Auxiliares de Enfermería Medalla ANES

- Enf. María Dolores Morán de Ramos
- Enf. Ana Eva Coreas de Arévalo
- Enf. María del Carmen Orellana de Tobar
- Enf. Carmen Elizabeth Ramos Santos



**Segundos lugares**  
Auxiliares de Enfermería Medalla ANES

- Aux. María Alicia Pocosangre de Maravilla
- Aux. María Elca Hernández Henríquez
- Aux. Jesús Gómez de Recinos
- Aux. Elsa Arely Monterrosa



**Terceros lugares**  
Auxiliares de Enfermería Medalla ANES

- Aux. María Rina Herrera de Pacheco
- Aux. María Donata Orellana de Gutiérrez
- Aux. Gloria Amplicia Sánchez
- Aux. Marta de los Ángeles Argote de Rodríguez



**Medalla "Sor María Teresa Lang"**  
Segundos lugares

- Licda. Irma Alicia Oliva de Contreras
- Licda. María Juana Durán de Campos
- Licda. Angéla Mercedes Martínez de Moreno
- Licda. Blanca Celia Romero de Alvarado
- Licda. Rosa Amabel Galdámez de Cordero



**Medalla "Sor María Teresa Lang"**  
Terceros lugares

- Licda. María Ubalдина de Portillo
- Licda. Blanca Estefela Celi Vda. de Lacero
- Licda. Ana del Milagro Torres de Robles
- Enf. Patricia Arely González de Meujívar

# Objetivo general de la investigación

*Conocer el grado de satisfacción de la población en relación a la atención que le proporciona el personal de enfermería en las unidades de salud y hospitales del Ministerio de Salud en el área Metropolitana del Gran San Salvador, durante el período de marzo a mayo de 2005.*

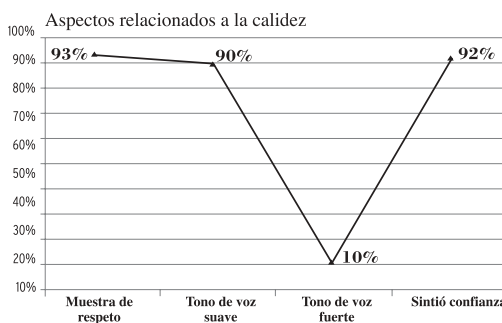
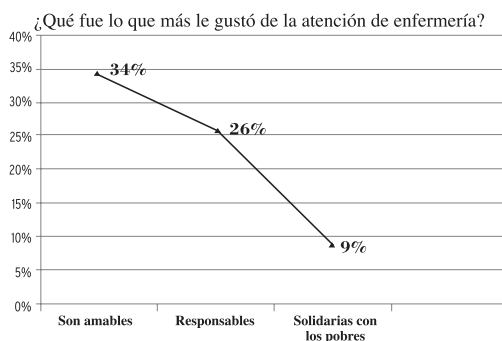
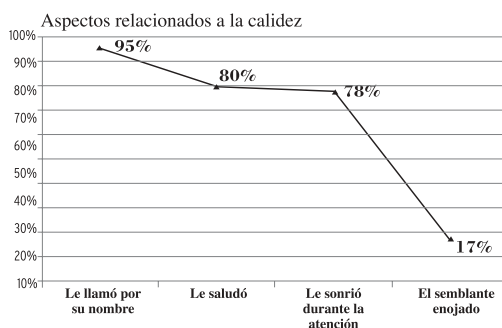
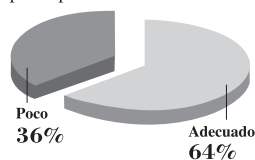
## Resultados de investigación sobre: Satisfacción de la población en relación a la atención proporcionada por enfermería.

**MATERIAL Y MÉTODO:** los datos analizados parten de la encuesta realizada por la Asociación Nacional de Enfermeras de El Salvador en ocho hospitales y 20 unidades de salud del Ministerio de Salud del área Metropolitana de San Salvador, durante los meses de abril a mayo de 2005.

Los entrevistados fueron usuarios que recibieron atención del personal de enfermería momentos antes de administrar el cuestionario, la distribución de la muestra fue de la siguiente manera: 30 usuarios por cada hospital y 15 en cada unidad de salud, haciendo un total de 540 usuarios entrevistados. Vale la pena mencionar que los encuestadores no fueron personal de salud.

### ALGUNOS RESULTADOS:

Percepción del usuario sobre tiempo dedicado a la atención por el personal de enfermería



## Logros de la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Enfermeras 2002-2005

- ▶ Reconocimiento internacional del esfuerzo en la atención de las enfermeras a la población salvadoreña.
- ▶ Desarrollo organizacional a nivel país.
- ▶ Participación activa de los afiliados de la ANES.
- ▶ Apoyo internacional para el desarrollo de proyectos.
- ▶ Participación de la comunidad en mejorar sus condiciones de salud.
- ▶ Instalación del centro de cómputo.
- ▶ Entrega de equipos a los primeros niveles de atención para el trabajo comunitario.
- ▶ Cursos de investigación a 30 enfermeras.
- ▶ Fortalecimiento de la infraestructura.
- ▶ Incremento de membresía.
- ▶ Aplicación de la Ley del Escalafón.
- ▶ Curso desarrollo profesional y gremial.
- ▶ Calidad proceso de mejoramiento continuo.
- ▶ Obtención de becas para enfermeras en maestría en Drogadependencia y Liderazgo en Universidad Complutense, Madrid, España.
- ▶ Desarrollo de 14 programas de educación continua a nivel de país.
- ▶ Realización de investigaciones a cargo de la Asociación.
- ▶ Participación de representantes de la Asociación a nivel internacional.
- ▶ Participación de ANES en Comisión Nacional de Seguimiento del proceso de reforma del sector salud.
- ▶ Elaboración de política de recursos humanos de enfermería.
- ▶ Propuesta de Anteproyecto de Ley de Enfermería.
- ▶ Intervención en la solución de diferentes problemáticas de enfermería a nivel de país.
- ▶ Curso de formación de formadores en salud mental en situaciones de catástrofe.



# Comités de apoyo

*A través de los comités, la Asociación de Enfermeras de El Salvador desempeña diferentes funciones en beneficio de la población.*



### Comité Científico

- Mercedes Peraza
- Licda. Josefina Yanira Canjura
- Licda. Glenda Margarita Peña Castro
- Licda. Emérita Orellana de Pérez
- Licda. Blanca de Marengo
- Licda. Flor Candelaria de Minero



### Comité Pro-Día

- Sra. Gloria del Carmen Alvarado de Gavidia
- Licda. Carmen Haydeé Chávez de Contreras
- Licda. Blanca Rosa García de Lemus
- Licda. Delmy Guadalupe Platero
- Sra. Alma Elizabeth Rivera de Menjivar



### Comité Pro-Casa

- Sra. Luz de Jesús Castillo Chicas
- Licda. Mirtala Osegueda de Juárez
- Sra. Anabel de Navarro
- Licda. Andrea Repreza



### Comité Ssamanes

- Sra. Lucía Concepción Menéndez de Paz
- Licda. Rosa Isabel Guevara de Morán
- Licda. Mayra Lídice de Girón
- Licda. Irma del Carmen Martínez de Monterrosa
- Licda. María Elba Muñoz
- Sra. Nohemy Rivas Pérez
- Sra. Hilda Luna de Miranda
- Sra. Carmen Merino
- Sra. Leticia Aurelia Torres de Saenz
- Sra. Gloria Pineda de Cruz



### Comité Estímulos

- Enf. Verónica de Lourdes Roque de Hernández.
- Licda. Agueda Roxana de Góchez



### Comité Promejoramiento

- Sr. Gilberto Rivera Medrano
- Licda. Francisca Evelia González
- Licda. Nora Elisa Barahona de Peñate
- Licda. Zoila Ivett Contreras
- Licda. Norma Elizabeth Portillo





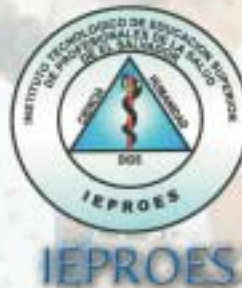
Miembro de :



*xpresa su más sincero agradecimiento a las empresas e instituciones que hicieron posible con su valiosa colaboración, la realización de este suplemento, el cual realza de manera especial el valioso aporte que nuestra Asociación realiza en beneficio de la Institución y del pueblo Salvadoreño.*



**Tecnología de Avanzada**  
Mantenemos una constante actualización para brindar a nuestra comunidad estudiantil, los recursos de apoyo tecnológicos de última generación.



**Una Institución de Educación Superior.**  
En esta fecha, Saluda y felicita a todas las Enfermeras Salvadoreñas.

*trabajamos por la satisfacción de los usuarios*